

# SEMINARIO GRATUITO

Sicurezza, AI e fattore umano: il rischio più grande non è l'algoritmo

26 MAGGIO | 10:30 – 12:30



# ZUCCHETTI





## PROGRAMMA

---

**Quando l'AI cambia i comportamenti: comprendere i nuovi rischi per sicurezza e benessere**

L'introduzione dell'Intelligenza Artificiale e della digitalizzazione nelle aziende promette efficienza, velocità e automazione. Allo stesso tempo, può generare nuove criticità e nuovi rischi, con effetti diretti su qualità delle decisioni, vigilanza e sicurezza.

Durante il seminario analizzeremo come questi cambiamenti impattano su comportamenti, tempi e carichi mentali, e perché la risposta non è «**meno tecnologia, ma tecnologia progettata e governata bene**»: quando un sistema è fragile o ambiguo, un errore organizzativo può trasformarsi in infortunio, sanzione, blocco operativo o responsabilità personale.

Grazie al contributo di **Jacopo Boscolo** (AI Expert – Zucchetti) e **Patrizia Catellani** (Prof.ssa di Psicologia Sociale, Università Cattolica di Milano), affronteremo il tema da due prospettive complementari.

Partiremo dall'AI “dentro i sistemi” e dal suo impatto sui meccanismi di controllo e gestione, evidenziando che:

- l'AI modifica i sistemi di controllo e le modalità di presidio
- funziona soprattutto dove i processi sono già stabili e ben definiti
- può aumentare il rischio dove regole, ruoli o responsabilità sono ambigui
- va governata con leve sistemiche (processi, dati, ruoli, verifiche, responsabilità)



Proseguiremo poi con un approfondimento su ciò che determina davvero i comportamenti in azienda:

- abitudini e cambiamento dei comportamenti
- percezione del rischio
- bias e debiasing negli esseri umani e nei sistemi di AI

Il messaggio di fondo è chiaro: quando è integrata nei processi e orientata alla prevenzione, la **tecnologia diventa una leva concreta per intercettare segnali di rischio** prima che diventino eventi, rendendo più affidabili decisioni e controlli.

Concluderemo mostrando approcci e soluzioni digitali a **supporto di HR e HSE** per monitoraggio, gestione operativa e miglioramento continuo, con l'obiettivo di trasformare i rischi emergenti in opportunità di benessere organizzativo e performance sostenibile.



# RELATORI



**Morena Marelli**

Head of HSE Solutions  
**Zucchetti**



**Patrizia Catellani**

Prof.ssa Psicologia Sociale  
**Università Cattolica  
del Sacro Cuore**



**Jacopo Boscolo**

HR Tech & AI  
Evangelist  
**Zucchetti**



**Massimo Valerio**

HSE Senior Consultant  
**Zucchetti**

**Incontriamoci a  
Fiera Ambiente Lavoro!**

**Sicurezza, AI e fattore  
umano: il rischio più  
grande non è l'algoritmo**

 **26 MAGGIO | 10:30 – 12:30**  
**Sala Mozart (Padiglione 21)**

 **Il seminario è gratuito**

[\*\*ISCRIVITI ORA\*\*](#)

